

# Verständliche Patientenkommunikation

1

## Fokussieren

- Das Wesentliche zuerst
- Überflüssiges weglassen
- Ggf. in Abschnitte gliedern

2

## Einschätzen

- Offene Fragen stellen
- Wissensstand abfragen
- „Red Flags“ beachten

3

## Erklären

- Einfache Sprache
- Wichtiges wiederholen
- Handlungsschritte

4

## Fragen

- Schwierigkeit anerkennen
- Verantwortung übernehmen
- Prüfungssituation vermeiden

5

## Neu erklären

- Fehler korrigieren
- Erklärung umformulieren
- Tempo/Sprache anpassen